

24/03/2021

## IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LES FAMILLES

# L'Udaf des Hautes Alpes ouvre un service de conseil budgétaire labellisé par l'Etat « Point conseil budget »

Les Points conseil budget (PCB) ont vocation à accompagner les familles dans leurs difficultés budgétaires pour préserver leur pouvoir d'achat, éviter les frais d'incidents bancaires, et contribuer à lutter contre le surendettement. « Notre objectif est de rompre le cercle vicieux du malendettement et bien sûr que les personnes conseillées se sentent moins seules face à leurs problèmes financiers » explique Mylène Armando, la présidente de l'Udaf des Hautes Alpes.

## Des conseils personnalisés, un suivi confidentiel et entièrement gratuit

Les personnes sont accompagnées, quels que soient leur situation professionnelle ou leur niveau de ressources. Que ce soit pour faire une demande d'étalement de crédit, rédiger un courrier à sa banque, solliciter une aide de l'État, ou tout simplement faire le point sur ses dépenses, il est possible de nous contacter. L'approche familiale et de défense des consommateurs de l'Udaf constitue le gage d'un accompagnement de qualité.

Les Points conseil budget de l'Udaf sont labellisés par l'Etat qui a déployé 400 PCB sur le territoire depuis le début de l'année 2021. Par cette labellisation, l'Udaf vient renforcer le réseau Unaf-Udaf qui est le premier réseau national de PCB avec 180 labellisations sur le territoire.

## Des permanences dans 7 villes du département

L'Udaf des Hautes Alpes accueille, sur rendez-vous, toute personne résidant dans le département rencontrant une difficulté budgétaire :

- **A Gap**, toutes les semaines les mardis et jeudis, dans ses locaux au RDC du 5 ter rue Capitaine de Bresson, immeuble le Relais.

Et, en partenariat avec les communautés de communes, dans les structures France services ou Maison des services au public (MSAP) :

- **A Laragne, Embrun, Guillestre et Briançon**, 2 permanences par mois
- **A Veynes et à Saint Bonnet en Champsaur**, 1 permanence par mois

**Contactez nous pour plus d'informations et obtenir un rendez-vous !**

Tel. 04 92 21 21 13

Mail. [pcb05@udaf05.unaf.fr](mailto:pcb05@udaf05.unaf.fr)

**Pour en savoir plus :**

<https://www.udaf05.fr/points-conseil-budget> / [www.unaf.fr](http://www.unaf.fr) / [www.mesquestionsdargent.fr](http://www.mesquestionsdargent.fr) /



**Contact presse : Rachel Bertrand**  
[rbertrand@udaf05.unaf.fr](mailto:rbertrand@udaf05.unaf.fr)  
04 92 51 81 84 / 06 84 77 12 61

Institution engagée avec et pour les familles depuis 1945, l'Udaf des Hautes Alpes, est l'experte des réalités de vie des familles. Reconnue d'intérêt général, elle est le porte-parole officiel des 2278 familles du département auprès des pouvoirs publics locaux. Membre de l'Unaf, elle participe à la représentation de l'ensemble des 18 millions de familles qui vivent en France, et contribue à leur représentation au niveau régional à travers l'Unaf PACA. [www.udaf05.fr](http://www.udaf05.fr)