

## Fiche de poste UDAF des Hautes-Alpes – octobre 2020

### Intitulé du poste : Médiateur/médiatrice numérique

#### **Mission principale :**

Accueillir, accompagner et assister les personnes sous mesure de protection des majeurs (tutelles, curatelles) dans la découverte et/ou l'appropriation des outils informatiques et des usages d'internet au travers d'actions de médiation individuelles ou collectives : en fonction des capacités des personnes, faire pour elles ou avec elles des démarches administratives numérisées et, le cas échéant, les aider à faire seules ou avec l'aide d'autres usagers.

#### **Missions :**

- Diffuser des connaissances et pratiques informatiques et numériques
- Préparer, organiser et évaluer des activités ou animations individuelles ou collectives individuel ou collectif adaptées au public, aux besoins et aux contraintes inhérentes aux différentes mesures de protection et du projet de service
- Accompagner les personnes vers l'autonomie dans les usages quotidiens informatiques et numériques et ainsi contribuer à la lutte contre l'exclusion numérique
- Apprendre à utiliser de façon sécurisée des outils (ordinateurs, tablettes, téléphones mobiles et autres assistants numériques) et sensibiliser les publics aux usages responsables du numérique

#### **Activités :**

- Travail sous la responsabilité du directeur de l'Udaf et de la chargée de mission, en lien fonctionnel étroit avec le service de protection des majeurs de l'Udaf
- Communication et liaison (écoute, dialogue, transmissions, travail en équipe...)
- Préparation des plannings d'activité des ateliers individuels et collectifs
- Mise en place des ateliers, suivi et élaboration de bilans d'étape et annuels
- Participation aux réseaux locaux, régionaux, voire nationaux concernant l'inclusion numérique

#### **Compétences et capacités requises :**

##### **Compétences techniques et savoir faire :**

- Avoir les bases élémentaires de connaissances en matière d'animation et d'informatique. Connaître les logiciels de bureautique, internet, multimédia, et de l'environnement numérique. Intérêt pour les logiciels libres.
- Maîtriser l'utilisation des outils numériques
- Savoir transmettre et partager sa connaissance, son expérience
- Posséder et respecter les règles éthiques et déontologiques liées au cadre d'intervention
- Avoir une connaissance de publics difficiles et de leur accompagnement
- Posséder des capacités à organiser et planifier des activités

##### **Qualités relationnelles et comportementales :**

- Posséder des qualités relationnelles et une grande adaptabilité aux différents publics et situations
- Avoir des capacités pédagogique, de communication, écrite et orale, de maîtrise de soi
- Empathie, écoute, dialogue, patience
- Aptitude à gérer un groupe et à travailler en équipe
- Discrétion et professionnalisme

**Formation et expérience :**

- Bac + 2 minimum
- Idéalement formation dans le domaine de la médiation numérique
- Formation et expérience souhaitée dans le secteur de l'animation ou de la médiation socio- culturelle auprès de publics variés et difficiles

**Conditions de l'emploi :**

- CDI
- Salaire selon convention CCN 66
- Temps partiel 0,5 ou 0,6 ETP
- Lieu d'exercice : Gap, dans les locaux de l'Espace numérique dédié à l'activité principale
- Envoyer CV et lettre de motivation à [rbertrand@udaf05.unaf.fr](mailto:rbertrand@udaf05.unaf.fr) avant le 30 octobre 2020
- Poste à pourvoir dès que possible

Adresse email où adresser la candidature : [rbertrand@udaf05.unaf.fr](mailto:rbertrand@udaf05.unaf.fr)