

BAROMETRE MENSUEL Décembre 2020

Impacts de la crise sur le budget des ménages

L'Unaf souhaite réaliser un **baromètre mensuel de la situation budgétaire des familles** à l'échelle nationale en interrogeant chaque mois les services d'accompagnement budgétaire des Udaf (PCB, services microcrédit, ASLL, AEB, etc.). Vous trouverez ici les résultats du 1^{er} baromètre.

METHODOLOGIE

L'enquête a été réalisée par internet entre le 24 décembre 2020 et le 6 janvier 2021.

18 services d'accompagnement budgétaire du réseau des Udaf ont répondu à ce premier baromètre.

Les 2/3 des services ayant répondu sont des services d'accompagnement budgétaire PCB /ISBF. L'autre tiers : des services microcrédit, ASLL ou AEB.

MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT EN DECEMBRE 2020

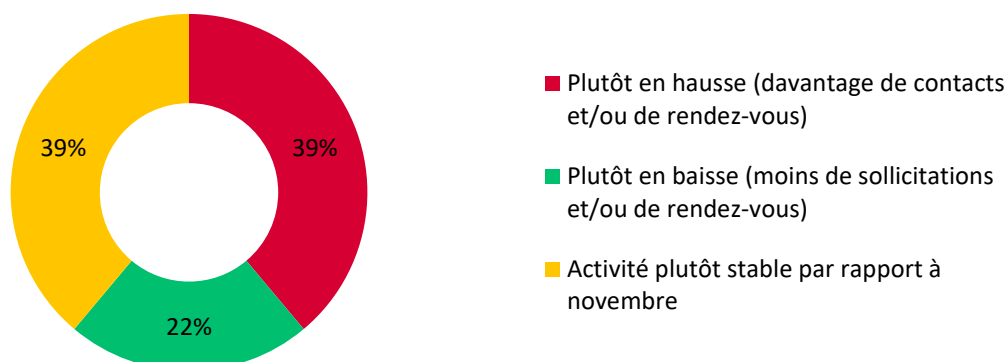
La moitié des services déclarent avoir assuré l'essentiel des entretiens grâce à des rendez-vous physiques au mois de décembre. L'autre moitié des services avaient maintenu une bonne partie, voire la totalité, des rendez-vous à distance.

50% des services répondants ont assuré l'essentiel des entretiens en présentiel en décembre 2020

VOLUME D'ACTIVITE EN DECEMBRE 2020

Pour l'instant, on ne distingue pas de tendance nette en termes d'évolution d'activité entre le mois de novembre et le mois de décembre. Près de 4 répondants sur 5 observent une stabilité ou une hausse de l'activité.

Globalement, comment a évolué votre activité en décembre par rapport à novembre ?



PUBLICS FRAGILISES PAR LA CRISE

Une première tendance semble se dessiner en termes de publics fragilisés par la crise : une partie des services d'accompagnement budgétaire disent recevoir **davantage de travailleurs salariés en contrat court** (intérimaires, CDD, etc.) et de **demandeurs d'emploi**.

Les baromètres à venir permettront de vérifier cette tendance.

Diriez-vous que, par rapport aux mois précédents, vous recevez davantage, autant, ou moins de personnes issues des publics suivants :

	Davantage	Autant	Moins	Ne sait pas
Jeunes (étudiants, apprentis, jeunes sans qualification ni emploi...)	3	10	2	3
Travailleurs salariés en contrat court (intérimaires, CDD...)	8	9	1	0
Travailleurs salariés en contrat long (CDI)	3	12	2	1
Travailleurs non salariés	3	9	2	4
Familles nombreuses	1	9	5	3
Familles monoparentales	3	12	2	1
Demandeurs d'emploi	7	9	1	1
Retraités	4	8	3	3
Personnes handicapées	0	11	3	4
Autres	1	2	2	13

DIFFICULTES BUDGETAIRES EMERGENTES

Les répondants disent pour partie observer davantage :

- De privations liées à la contrainte budgétaire (alimentation, chauffage, etc.)
- De procédures de saisie (sur compte bancaire, sur salaire)
- De frais d'incidents bancaires
- D'impayés de loyer et de crédits

Diriez-vous que les difficultés suivantes sont davantage, autant ou moins fréquentes dans les situations que vous observez ?

	Davantage	Autant	Moins	Ne sait pas
Frais d'incidents bancaires	7	11	0	0
Fichage bancaire	5	11	0	2
Impayés de loyer	7	9	0	2
Impayés de crédits (conso, immobilier)	6	8	0	4
Impayés d'énergie	5	7	1	5
Privations liées à la contrainte budgétaire (alimentation, chauffage...)	8	7	0	3
Désépargne massive	2	5	1	10
Recours à des crédits (dont découverts) pour équilibrer le budget courant	5	11	0	2
Procédure de saisie (sur compte bancaire, sur salaire...)	6	9	2	1
Autre	1	0	0	17