



Espace numérique

“ Je ne comprends pas comment marche mon ordinateur, j'ai tout le temps peur de faire une bêtise. Je voudrais qu'on m'explique.

“ Notre enfant passe tout son temps sur sa console et son téléphone, cela nous inquiète. Comment le protéger ?

“ Je voudrais faire ma déclaration d'impôts en ligne et être accompagné.

Vous conseiller et vous accompagner dans vos usages du numérique.

Vous éprouvez des difficultés à utiliser votre smartphone, tablette, ordinateur.

Vous souhaitez de l'aide pour réaliser une démarche en ligne, guider vos enfants dans la gestion des écrans.

Le conseiller numérique de l'Udaf vous accueille à "l'@telier connecté".

De quoi s'agit-il ?

- ➔ **Un service ouvert à tous**
- ➔ **Un professionnel à votre écoute**
- ➔ **Des conseils gratuits et personnalisés**
- ➔ **Des ateliers individuels et collectifs.**



Notre méthode

Via **des ateliers individuels ou collectifs**, votre conseiller répond à vos questions, identifie vos besoins dans l'utilisation de l'informatique et d'internet.

Il vous aide à mieux **comprendre** le fonctionnement de vos appareils informatiques ou de votre téléphone, à **naviguer** en toute sécurité sur internet, à **communiquer** sur les réseaux, à **effectuer en ligne une démarche administrative** ou liée à la vie quotidienne.

Il accompagne également les parents pour mieux appréhender les usages numériques et les temps d'écran de leurs enfants.

Il vous reçoit **à Gap, sur rendez-vous**, et peut se déplacer dans d'autres structures pour des ateliers collectifs.

Qui sommes-nous ?

L'Union départementale des associations familiales des Hautes-Alpes propose un service de médiation numérique labellisé par l'État " Conseiller Numérique France Services " .

Reconnue d'utilité publique, (cf. article L.211- 7 du CASF), l'Udaf est également l'institution officielle de défense des intérêts de plus de 2300 familles du département.



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services

L'Udaf propose d'autres services :

- **Médiation familiale**
- **Information et soutien aux curateurs et tuteurs familiaux**
- **Information sur des actions de soutien à la parentalité**
- **Point conseil budget**



**Du lundi au vendredi,
de 9h à 12h
et de 14h à 17h.**

Tél. : 04 92 21 21 14

**Au rez de chaussée de
l'immeuble Le Relais,
5, ter rue Capitaine de Bresson
à Gap
(rue piétonne, derrière la
CAF/CPAM)**